

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

www.larenardelefeuilleton.com est un site publié par la société Les productions du Effa, ayant son siège social au 56 rue des vignoles, 7520 Paris (France), immatriculé au RCS de Paris sous le numéro B 484 281 076. La société produit des films et est éditeur de livres et de DVD.

1. CONDITIONS GENERALES

S'abonner nécessite que vous acceptiez préalablement les conditions de vente dans leur intégralité. En acceptant les présentes conditions générales de vente, vous gardez que vous avez la capacité pour contracter.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur serait une personne physique mineure, ou majeur protégé par la loi, il est rappelé que les titulaires de l'autorité, parentale ou autre, sont garants du respect des présentes Conditions générales d'utilisation par l'Utilisateur. Ils sont légalement tenus de veiller à l'utilisation faite par leurs enfants du Contenu mis à disposition par les Productions du Effa pour www.larenardelefeuilleton.com.

Le site permet à l'utilisateur le visionnage de l'intégralité du feuilleton, le partage de sur les réseaux sociaux ou sur d'autres sites, de poster des commentaires dans le blog, (espace participatif du Site), l'achat d'un livre numérique et des récits familiaux sous forme de téléchargement, un don financier.

2. S'ABONNER

Afin de bénéficier de votre abonnement, vous devez devenir membre en créant votre compte sur www.larenardelefeuilleton.com. Pour cela, vous devez renseigner les champs du formulaire d'inscription disponible sur le Site avec des données complètes et exactes, puis créer votre identifiant et votre mot de passe. Lors de vos visites suivantes, il vous suffira de saisir votre identifiant et votre mot de passe.

Il nous est matériellement impossible de vérifier l'exactitude ou la véracité des informations fournies. Vous reconnaissez par conséquent que la fourniture de toute information erronée, incomplète ou mensongère est susceptible d'engager votre responsabilité tant à notre égard qu'à l'égard de tiers.

En cas de fourniture d'informations erronées, incomplètes ou mensongères et dans la mesure où ces informations ont une influence significative sur les conditions de fourniture des services offerts par le site (erreur de saisie) ou sur le respect de vos obligations - notamment financières - nous pourrions décider de la suspension ou de la radiation de votre enregistrement, avec effet immédiat et sans préavis.

- Vos identifiants et mot de passe vous sont personnels et lient l'ensemble de vos actions sur le Site www.larenardelefeuilleton.com à votre identité. Ils ne doivent pas être divulgués à des tiers. Toute commande passée au moyen de l'identifiant et du mot de passe qui vous correspondent sera réputée avoir été réalisée par vous. En cas de divulgation de vos identifiants et mot de passe, contactez dans les plus brefs délais

larenarde@lesproductionsdueffa.com afin que ceux-ci soient désactivés. Vous êtes entièrement responsable de l'utilisation qui est faite du Site au moyen de votre identifiant et mot de passe jusqu'à ce que vous nous ayez informé de leur divulgation.

3. COMMENT S'ABONNER?

- Pour commander, vous devez impérativement avoir la capacité juridique de contracter et être titulaire d'une carte bancaire personnelle en cours de validité.
- Il vous est possible de vous abonner sur le Site 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24.
- Pour valider votre abonnement, vous devez vous identifier au moyen de votre identifiant et de votre mot de passe (si vous êtes déjà inscrit), ou en créant votre compte conformément à l'Article 1 des présentes conditions de vente.

Après avoir pris connaissance du contenu de votre panier, et complété l'ensemble des informations demandées et coché la mention « *J'accepte les conditions générales de vente et je renonce à mon droit de rétractation* », vous devez cliquer sur le mode de paiement choisi pour passer votre commande.

Le téléchargement du premier épisode peut commencer dès la réception du mot de passe, envoyé immédiatement après la vente.

3.2 - Confirmation

En cliquant sur le bouton Valider à l'issue du processus de commande d'abonnement, vous confirmez expressément accepter les présentes conditions générales de vente ainsi que le tarif, pleinement et sans réserve. Vous reconnaissez en avoir une parfaite connaissance et renoncez de ce fait, à vous prévaloir de tout document contradictoire.

Lorsque votre commande est acceptée, nous vous envoyons une confirmation de commande à l'adresse électronique que vous nous avez communiquée.

3.3 – Prix

Le tarif de l'abonnement est indiqué en euros TTC (toutes taxes comprises). Lorsque vous souscrivez à l'abonnement, celui-ci concerne l'intégralité de la diffusion en streaming du feuilleton. Aucun frais supplémentaire ne peut vous être demandé. La durée de chaque épisode est d'environ 20 minutes, sans compter le temps de lecture des textes faisant partie des bulles. Une facture sera envoyée sur demande à larenarde@lesproductionsdueffa.com.

3.4 - Rétractation

Ainsi que l'article L 121-21-8 1° du Code de la consommation l'autorise pour la fourniture de produits numériques en ligne, vous renoncez à votre droit de rétractation en vous abonnant, en cochant la case à cet effet du formulaire.

La Renarde étant une expérience globale, accessible à partir d'un code d'accès unique, nous ne pratiquons pas le remboursement au prorata des épisodes téléchargés. Tout engagement vaut pour la totalité du feuilleton.

4. CONDITIONS DE RECEPTION ET DE VISIONNAGE

4.1. Débit de connexion internet

www.Larenardelefeuilleton.com est un service de streaming : les épisodes sont diffusés en streaming par Internet, et non téléchargés. Vous devez donc être connecté à Internet pour pouvoir les regarder en accès instantané.

Bien que l'accès instantané fonctionne avec des débits variés, votre expérience **larenardelefeuilleton** peut être différente en fonction de la vitesse et de la bande passante de votre connexion Internet haut débit. **La vitesse de connexion minimum requise est de 0,5 mégabit par seconde**, mais une connexion plus rapide est préférable pour obtenir une vidéo de meilleure qualité.

4.2 Appareils de réception

Vous pouvez profiter de l'accès instantané à partir de tout appareil connecté à Internet, ordinateurs mac ou PC toutes générations, tablettes, smartphone. Cependant, **www.larenardelefeuilleton** est optimisé pour un visionnage sur ordinateur ou tablette. Pour des raisons d'ergonomie, seule la partie de l'épisode dite « le récit familial » est visionnable sur smartphone et l'interactivité ne fonctionnera pas.

Les tablettes et les smartphones doivent être réglés en mode paysage pour ne pas déformer l'image.

5. POLITIQUE VIS A VIS DES COOKIES

www.Larenardelefeuilleton utilise des cookies via Google analytics mais n'a pas recours à la publicité, même cachée.



Plus d'informations sur la protection des données personnelles
sur le site de la [Commission nationale de l'informatique et des libertés](https://www.cnil.fr/)".

6. ACHETER LE LIVRE NUMERIQUE ET LES RECITS FAMILIAUX

Le livre sera envoyé sous forme de fichier PDF, sans dépendre d'un terminal de lecture. Il contient la transcription des entretiens réalisés pour les bulles, le texte de la voix off, des extraits du journal de guerre d'Albert Boisard. Les récits familiaux correspondent aux 12 épisodes sans les bulles. Ils seront envoyés sous formes de fichiers MP4. La lecture, le transfert et la copie de ces fichiers sont limités à un usage privé.

Il n'est pas nécessaire de disposer d'un compte pour acheter le livre et les récits familiaux. Le règlement se fait de manière sécurisée par Paypal.

7. COMMENT COMMANDER ?

7.1 Modalités

Il vous est possible de commander sur le site 7/7 j, 24h/24. Pour commander, vous devez impérativement avoir la capacité juridique de contracter et être titulaire d'une carte bancaire personnelle en cours de validité. Votre commande en ligne une fois validée ne peut plus être annulée suite à l'acceptation du paiement.

Nous vous confirmerons votre commande par e-mail mais celle-ci ne vous sera envoyée qu'au terme de la diffusion des épisodes, à partir de la fin août 2016. Nous vous adresserons le lien permettant le téléchargement des Contenus Numériques sélectionnés.

7.2 Prix

Le prix du livre numérique est de 12 euros toutes taxes comprises. Celui du téléchargement des récits familiaux de 15 euros TTC. Le fait de valider la commande implique l'obligation à votre charge de payer le prix indiqué.

7.3 Paiement

Le règlement de vos achats s'effectue auprès de paypal, par carte bancaire Visa, MasterCard, autres Cartes Bleues. Le débit de la carte est effectué au moment de la commande. La facture sera émise par les Productions du Effa, sur demande auprès de larenarde@lesproductionsdueffa.com

7.4 Droit de rétractation

Conformément aux dispositions légales en vigueur, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours, à partir du lendemain de la validation de la commande, sous réserve que le Contenu n'ait pas été téléchargé. Pour obtenir le remboursement, il faut en faire la demande auprès de larenarde@lesproductionsdueffa.com

7.5.Garantie de conformité

Nous nous engageons à vous rembourser ou à vous échanger les fichiers endommagés. Dans ce cas, nous vous remercions de bien vouloir en faire état de manière détaillée au plus vite en écrivant à larenarde@lesproductionsdueffa.com. Nous vous renverrons un nouveau fichier valide dans les meilleurs délais.

8. PROPRIETE INTELLECTUELLE ET ARTISTIQUE

Le Site et le Contenu, le livre numérique et les récits familiaux sont protégés par des droits de propriété intellectuelle et artistique, notamment par le droit d'auteur.

Le droit d'accès consenti à l'Utilisateur et la vente du livre numérique et des récits familiaux ne comprennent aucune autorisation de reproduction ou de représentation. Dès lors, sans autorisation écrite et préalable des PRODUCTIONS DU EFFA, toute reproduction ou représentation de tout ou partie des Sites ou du Contenu, en dehors des exceptions légales prévues par le Code de la propriété intellectuelle, constituera un acte de contrefaçon et pourra faire l'objet d'un recours devant les juridictions compétentes.

L'Utilisateur s'interdit donc, sous peine de sanctions civiles et/ou pénales, de représenter ou faire représenter, de reproduire ou faire reproduire, d'adapter, de modifier, de transférer, de commercialiser, de distribuer ou d'imiter tout ou partie des Sites ou du Contenu, du livre numérique ou des récits familiaux.

9. LIMITATION DE GARANTIE ET DE RESPONSABILITE

Le Site peut contenir des liens redirigeant vers d'autres sites en relation avec le Contenu. Les PRODUCTIONS DU EFFA s'efforcent de ne proposer à l'Utilisateur que des liens vers des sites ou services exempts d'anomalies, erreurs ou bugs, mais ne peut garantir que leur utilisation ne présente aucun risque pour l'Utilisateur.

Par conséquent, l'utilisation des sites édités par des tiers est exclue du champ d'application des présentes Conditions générales d'utilisation et s'effectue dans le cadre des conditions d'utilisation propres à ces sites.

Les Sites tiers peuvent comporter des Contenus qui ne sont pas appropriés aux mineurs. Les personnes titulaires de l'autorité parentale en sont conscientes et veillent à l'utilisation que les mineurs dont ils ont la charge font des Sites.

Le Site et le Contenu sont mis à disposition en l'état et sous réserve de leur disponibilité. Etant de fait soumis à une obligation de moyens, Les Productions du Effa ne sauraient être tenues responsables de tout dommage non corporel, quelle qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité du Site et/ou du Contenu.

Par ailleurs, en utilisant le Site ou le Contenu, l'Utilisateur garantit disposer des capacités, des matériels et des logiciels adaptés à une utilisation sans risque du Site et du Contenu et plus généralement d'Internet.

L'Utilisateur connaît et assume en pleine connaissance de cause les caractéristiques de l'Internet et de son usage, en particulier les limitations liées aux performances techniques, aux temps de réponse et les risques liés à la sécurité des communications.

Par conséquent, Les Productions du Effa ne garantissent pas que le Site et le Contenu seront exempts d'anomalies, erreurs ou bugs, ni que ces derniers fonctionneront sans panne ni interruption. Les Productions du Effa peuvent à cet égard déterminer librement toute période d'indisponibilité du Sites et du Contenu, pour des raisons techniques, d'amélioration des services proposés ou d'optimisation de leur utilisation.

Sauf dispositions d'ordre public contraires, la responsabilité des Productions du Effa ne saurait être engagée, au titre des dysfonctionnements du Site, du Contenu, du réseau Internet ou de la rupture du service, quelles qu'en soient la nature et la durée.

De même, la responsabilité des Productions du Effa ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du Sites, du Contenu et du réseau Internet tel que la perte de données, l'intrusion informatique, les virus ou d'autres problèmes involontaires ou encore d'un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence de la Cour de Cassation.

De manière générale, Les Productions du Effa ne pourront être tenu responsables de tout dommage non corporel (y compris les dommages direct, personnel et certain) subi par l'Utilisateur et/ou par des tiers et pour lequel il aura été démontré que les agissements des Productions du Effa ne sont pas à l'origine de ce préjudice.

En conséquence et compte tenu des obligations de moyens des Productions du Effa, Les Productions du Effa ne prendront pas en charge l'indemnisation des dommages immatériels, matériels et non corporels, ni l'indemnisation des dommages subis par des tiers, quels qu'ils soient et pour lequel il aura été démontré que les agissements des Productions du Effa ne sont pas à l'origine de ce préjudice.

De même, Les Productions du Effa ne sauraient assumer les coûts de connexion, et de manière générale, tous les coûts de communication induits par l'accès et l'utilisation du Site et du Contenu.

Les Productions du Effa se dégagent de toute responsabilité quant aux éventuels dysfonctionnements ou indisponibilités du service quelle qu'en soit la cause :

- de la perte de données ponctuelles ;
- des conséquences résultant de tous virus ;
- d'un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence de la Cour de Cassation.

10. DROIT APPLICABLE – JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes Conditions générales d'utilisation sont soumises au droit français.

La version française des Conditions générales d'utilisation fait foi.

Les litiges nés de l'interprétation ou de l'application des présentes Conditions générales d'utilisation seront soumis aux tribunaux compétents de Paris.